

Charte de Protection des Données Personnelles

La présente Charte de Protection des Données Personnelles (la « **Charte** ») a pour objectif de formaliser l'engagement de Castorama France ainsi que de Kingfisher Développement (Casto Express) quant au respect de la protection des Données Personnelles des utilisateurs du site internet [<https://castorama.lokisi.rent/>] **édité, maintenu et propriété de ACCEN Informatique.**

Le site castorama.lokisi.rent est opéré par la société ACCEN Informatique, inscrite au RCS Lyon sous le numéro 538 705 989 00035, représentée par son Président pour le compte du responsable du traitement CASTORAMA France, SAS immatriculée au RCS de LILLE sous le n°451 678 973 représentant également Kingfisher Développement, SAS immatriculée au RCS de LILLE sous le n°818 016 164, pour les Casto Express.

Ainsi, cette Charte concerne à titre exclusif les Traitements effectués dans le cadre de la réservation du matériel en ligne sur le site castorama.lokisi.rent.

Néanmoins, pour des informations complémentaires sur l'ensemble des traitements impliqués dans le processus de location de matériel mis en place par Castorama France, nous vous invitons à consulter la Politique de Protection des Données de l'entreprise à partir du lien suivant : <https://www.castorama.fr/politique-de-confidentialite>

La présente Charte et les Conditions Générales de Location présents toutes deux sur le Site forment un ensemble contractuel. **Tous les termes en majuscules non-définis dans la présente Charte sont définis dans les Conditions Générales de Location consultables ici :** https://castorama.lokisi.rent/media/cgl_castorama.pdf

Dans le cadre de la mise à disposition du Site, vos données à caractère personnel sont traitées dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD »), de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et dans les conditions exposées ci-après.

Une donnée à caractère personnel désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Nous collectons et traitons des données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture de nos Services ou de la communication à propos de ces Services exclusivement, en stricte conformité avec le RGPD.

Nous collectons uniquement des Données à Caractère Personnel adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Ainsi, il ne vous sera jamais demandé de renseigner des Données à Caractère Personnel

considérées comme « sensibles », telles que vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, philosophiques ou religieuses.

Vos Données Personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire au regard de la finalité pour laquelle elles sont collectées. La durée pendant laquelle vos données personnelles sont conservées sera déterminée par plusieurs critères, notamment les raisons pour lesquelles nous utilisons les données, la quantité et le caractère sensible ou non des informations, le risque d'utilisation frauduleuse ou de divulgation des informations ainsi que nos obligations légales et réglementaires.

En renseignant vos informations sur les formulaires dédiés présents sur le Site, vous nous autorisez à traiter vos Données à Caractère Personnel conformément à la présente Charte et selon les termes de la Politique de Protection des Données Personnelles sus évoquée.

Si vous refusez les stipulations des textes susmentionnés, veuillez-vous abstenir d'utiliser le Site ainsi que les services.

1. Dans quels cas collectons-nous vos données à caractère personnel et quelles données sont collectées ?

Nous sommes susceptibles de recueillir et de conserver vos Données à Caractère Personnel, notamment dans les situations suivantes :

- Pour la gestion de la pré-réservation/réservation du matériel
- Gestion des mails de confirmation de réservation
- Pour tout autre traitement lié à votre demande et aux CGL

Et ce pour pouvoir à posteriori les traiter dans le cadre de la gestion effective de la Location pour les Finalités suivantes (détaillées dans la Politique de Protection des Données Personnelles de Castorama) :

- Gestion de la relation contractuelle
- Assurer un suivi de la relation cliente (renseigner sur l'état de la réservation, émission des factures...)
- Gestion des contentieux/précontentieux
- Lutte contre la fraude

Lors de la collecte des Données Personnelles (au moment de la réservation), vous êtes informé du caractère obligatoire ou facultatif des informations demandées.

Les catégories de Données Personnelles concernées par ces traitements sont listées et illustrées ci-dessous :

- Données d'identification : Nom, prénom, type de client (particulier / professionnel)
- Données de contact : Courriel professionnel / personnel, adresse postale (numéro de rue, code postal et ville d'habitation), numéro de téléphone (fixe / mobile, personnel / professionnel)

- Données d'utilisation : Sélection du matériel préréservé/réservé et numéro de réservation, dates et heures de réservation et de retrait souhaité, magasin de retrait, type de matériel, quantité, descriptif, magasin de retrait, récapitulatif de la réservation, mails de confirmation ou de refus de réservation, type de produit, modèle, numéro de série (si applicable), adresse du magasin qui a délivré le matériel, livraison (O/N)
- Données financières : Montant TTC et HT du matériel sélectionné
- Données numériques : adresse IP, cookies

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour permettre la mise en œuvre et la gestion des Services du Site et répondre à vos demandes spécifiques.

2. Navigation sur le Site

- Données de connexion.

À chaque fois que vous vous connectez à notre Site, nous recueillons des données à caractère personnel telles que, notamment, votre adresse IP.

- Données de navigation.

Nous recueillons également des informations permettant le bon fonctionnement du Site et la navigation sur ses pages. Dans ce cadre, nous avons recours à l'utilisation de Cookies tel que précisé au paragraphe (*à confirmer s'il y aura un paragraphe sur les Cookies*).

Ces Cookies sont uniquement des cookies essentiels permettant le bon fonctionnement du Site.

3. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Notre Prestataire, ACCEN Informatique a mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles en vue de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de toutes vos Données à Caractère Personnel, afin d'empêcher que celles-ci soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

ACCEN Informatique assure un niveau de sécurité approprié, compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des Finalités du traitement ainsi que des risques et de leur probabilité.

Par ailleurs, il vous incombe d'assurer la confidentialité des Données Personnelles entrées lors de la réservation dans la mesure du possible. Ne communiquez ces informations à personne.

4. Dans quels cas partageons-nous vos données à caractère personnel ?

4.1. Partage de vos données personnelles avec des sociétés tierces

Lors de votre navigation sur le Site, vos données à caractère personnel peuvent être transmises à des prestataires extérieurs.

Dans cette optique, vos données personnelles sont traitées par Lokisi – ACCEN Informatique pour permettre la gestion des réservations en ligne en vue de la Location. En sa qualité de sous-traitant au regard des lois et réglementations applicables en matière de protection

des données, Lokisi – ACCEN Informatique sera en mesure de traiter vos Données Personnelles dans le cadre des finalités envisagées pour l'achèvement de la Réservation sur le Site susmentionné.

En outre, vos Données Personnelles seront partagées avec OVH pour la finalité d'hébergement, et avec BREVO pour la gestion adéquate des mails.

Sauf dans le cas où un tiers vous demande d'accepter une charte de confidentialité et des conditions d'utilisations qui lui sont propres, les sociétés tierces ayant reçu communication de vos Données à Caractère Personnel se sont engagées à traiter ces Données uniquement pour la mise en œuvre de nos Services.

Nous ne partagerons jamais, sans avoir obtenu votre consentement préalable, vos données à caractère personnel avec des sociétés tierces à des fins marketings et/ou commerciales.

4.2. Partage avec les autorités

Nous pouvons être amenés à divulguer vos Données à Caractère Personnel aux autorités administrative ou judiciaire lorsque leur divulgation est nécessaire à l'identification, l'interpellation ou la poursuite en justice de tout individu susceptible de porter préjudice à nos droits, de tout autre utilisateur ou d'un tiers. Nous pouvons enfin être légalement tenu de divulguer vos Données à Caractère Personnel et ne pouvons dans ce cas nous y opposer.

5. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

En tout état de cause, nous conserverons vos Données à Caractère Personnel pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des Finalités pour lesquelles elles sont traitées conformément aux utilisations exposées dans la présente Charte et dans le respect des lois et règlements.

À cet effet, nous conservons les Données Personnelles traités :

- Pour la réservation en ligne pour une durée d'un mois à compter du mois de retrait prévu du matériel lors de la location.
- Pour le Contrat de Location et la documentation afférente pour une durée de 5 ans.
- Pour la gestion de la facturation : pour une durée de 10 ans.
- Pour la gestion des mails : de 1 mois à compter de l'envoi du mail de confirmation de réservation.

6. Quels sont vos droits ?

Vous disposez des droits suivants, lorsqu'ils s'appliquent :

- Accéder aux données personnelles que nous traitons vous concernant,
- Corriger toute donnée personnelle erronée,
- Supprimer vos données personnelles en l'absence de motif légitime ou légal pour les conserver,
- Limiter le traitement de vos données,

- Vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles dont une décision automatisée ou au profilage,
- Retirer votre consentement à tout moment,
- Droit à la portabilité de vos données personnelles, communiquées de façon structurée et dans un format électronique couramment utilisé,
- Définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre mort. A ce titre, vous avez la possibilité de définir des directives particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.

En cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur ou selon la nature de la demande, des vérifications préalables pourront être réalisées pour garantir la sécurité de vos données.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL par voie électronique ou à l'adresse 3 Place de Fontenoy - TSA 80715- 75334 PARIS CEDEX 07. Consultez le site [cnil.fr](https://www.cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits.

7. Comment nous contacter ?

Pour mettre en œuvre vos droits associés à la protection des données, nous vous invitons à préciser le périmètre de votre demande (Réservation de location de Matériel LOKISI) afin de traiter efficacement votre demande.

Pour ce faire, vous pouvez :

- o Remplir et nous soumettre le formulaire dédié en cliquant sur ce lien « Formulaire de Demande d'Accès aux Données » (https://gdpr.kfplc.com/#/SAR?Session=cr_1),
- o Nous écrire à l'adresse postale suivante Castorama France, à l'attention du DPO (Direction juridique), rue de l'Epinoy, 59175 TEMPLEMARS

8. Pouvons-nous modifier la Charte ?

Nous nous réservons le droit de modifier la Charte à tout moment. Il est donc recommandé de la consulter régulièrement. En cas de modification, nous publierons ces changements sur cette page et aux endroits que nous jugerons appropriés en fonction de l'objet et de l'importance des changements apportés.

Votre utilisation du Site après toute modification signifie que vous acceptez ces modifications. Si vous n'acceptez pas certaines modifications substantielles apportées à la présente Charte, vous devez arrêter d'utiliser le Site.

Date de mise à jour : 29/04/2024